

ANNEX 4. PRESCRIPCIONS PARTICULARS PER CLIENT

ÍNDEX

1. Introducció	2
2. Característiques particulars dels mitjans mínims per al desenvolupament del contracte	2
2.1. Edificis adscrits a l'Agència Tributaria de Catalunya.....	2
3. Sobre les intervencions d'urgència (servei 24 hores)	4

Apèndix 1: Quadre resum de personal i dedicacions mínimes

1. Introducció

En aquest annex es defineixen les característiques particulars del servei segons les característiques de l'ús que es dona a l'edifici i de les instal·lacions d'alguns edificis.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de la infraestructura necessària pel que fa a mitjans tècnics, qualificació professional, cursos i homologacions del personal, suport d'enginyeria de manteniment i oficina tècnica, per a complir amb l'objectiu del contracte i, específicament, el servei de manteniment.

A l'apèndix 1 hi ha un resum de les dedicacions mínimes esperades a cada lot per les següents posicions:

- Cap de servei
- Encarregat
- Operaris de l'equip d'intervenció.

Les dedicacions estan expressades en % sobre una setmana laboral de 40 hores.

2. Característiques particulars dels mitjans mínims per al desenvolupament del contracte

2.1. Edificis adscrits a l'Agència Tributària de Catalunya

Per als immobles adscrits a l'Agència Tributària de Catalunya es preveu la prestació del servei mitjançant equips d'intervenció itinerants dimensionats adequadament per a cobertura dels centres inclosos al contracte amb les condicions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.

Les intervencions i treballs de manteniment es duran a terme sense interferir amb l'activitat de cada dependència i evitant molèsties a públic, usuaris i personal destacat a cada emplaçament. Per aquest motiu es fixaran d'acord amb el responsable de cada centre les franges horàries d'intervenció.

L'equip d'intervenció mínim estarà format per les següents posicions:

Nombre	Categoria
2,5	Oficial 1a polivalent
Suport:	Frigorista - Electricista - Fusteria - Paleta
Dedicació	100 % en jornada partida de dilluns a divendres

Es preveu una presència mínima als centres, diària de dilluns a divendres laborables en horari d'oficina. Aquesta presència es podrà ajustar en funció de les necessitats. En particular durant el desenvolupament del servei.

▪ Instal·lacions de veu, dades

Comprèn les xarxes de veu i dades, cablejat intel·ligent, punts de treballs per a les connexions amb sistemes informàtics, de TV, domòtica, etc., Queden excloses les instal·lacions pròpies de la telefonia i similars adscrites a d'altres empreses.

En general les instal·lacions de veu, dades no disposen d'un gran nombre d'elements mecànics que es vegin sotmesos al desgast amb el seu ús, per la qual cosa , no requereixen un manteniment continu.

▪ Instal·lacions de so

Comprèn les instal·lacions de so de les sales d'actes i formació (xarxa de distribució, canals, amplificadors, equalitzadors, micròfons i altaveus).

▪ Instal·lacions de control d'accés

Es contempla el manteniment dels arcs detectors de metalls i escàners de control de paqueteria. Aquests elements es mantindran d'acord a les prescripcions tècniques de fabricació i ús i si és precís es subcontractarà aquest manteniment al fabricant o empresa especialitzada.

S'efectuaran totes les verificacions i comprovacions sobre els paràmetres i elements del sistema relacionats amb la seguretat radiològica dels equips dels escàner, d'acord amb el que s'estableix normativament i amb la finalitat de garantir les condicions de seguretat enfront de l'emissió de radiacions ionitzants, i en concret:

- Inspecció dels elements identificatius de l'equip (plaques i símbols).
- Inspecció dels sistemes de seguretat (indicadors lluminosos, interruptors de seguretat, parades d'emergència, etc.).
- Dosis equivalents de radiació exterior d'acord amb la normativa vigent.
- Generador de raigs X (tensions i corrent).
- Inspecció física del túnel (cortines, cèl·lules i parets interiors).
- Inspecció mecànica de l'equip (cintes, corrons, motors, panells, rodes, consola i suports).
- Inspecció condicions externes (alimentació xarxa, preses de terra i ubicació).
- Inspecció operativa de l'equip, test.
- Les revisions de seguretat radiològica sobre els equips escàner que calgui realitzar després d'una reparació originada per una avaria i que pugui afectar a les condicions de seguretat enfront de l'emissió de radiacions ionitzants.

Coincidint amb les visites que es facin en matèria de revisió de seguretat radiològica, s'efectuaran sobre els arcs detectors de metalls totes les comprovacions, verificacions, ajustaments, neteja dels elements interns i d'altres actuacions prescrites en el manteniment preventiu del sistema, i en concret:

- Inspecció de l'estat físic de l'equip i sistemes de seguretat (panells, travesser, consola, pany, connexions, cablejat, etc.).
- Inspecció de l'estat funcional i operatiu (sensibilitat, senyalització, uniformitat, etc.).
- Inspecció de les condicions externes (alimentació xarxa, preses de terra i ubicació).

▪ Portes automàtiques i mecanitzades

Comprèn, la revisió i el manteniment periòdic de les portes automàtiques i mecanitzades així com persianes enrotllables mecanitzades.

Es realitzarà com a mínim una revisió anual, d'acord amb les prescripcions tècniques de fabricació i ús i si és precís es subcontractarà aquest manteniment al fabricant.

3. Sobre les intervencions d'urgència (servei 24 hores)

La comunicació serà permanent fora de l'horari a cobrir via aplicatiu i telèfon d'emergències.

A mode orientatiu tindran consideració d'urgents les següents avaries:

- Avaria a la instal·lació elèctrica que deixi parcialment sense enllumenat una part qualsevol de l'edifici.
- Avaria a la instal·lació de climatització que afecti la temperatura de confort tèrmic.
- Avaries a les finestres exteriors, a les portes exteriors d'accés a l'edifici o de pàrquing, als torns, a les portelles motoritzades d'accés.
- Avaria a una instal·lació qualsevol que provoqui una fuga d'aigua.
- Avaria a les xarxes de sanejament que impedeixi l'evacuació de les aigües fecals o pluvials.
- Avaria en un aparell d'elevació i de transport que hagi atrapat alguna persona.
- Avaria que produeixi una fuga de líquid combustible.

Apèndix 1: Quadre resum de personal i dedicacions mínimes

Personal i dedicacions mínimes

En el quadre adjunt s'indica el personal mínim i les dedicacions mínimes

	Personal i dedicacions mínimes (expressades en % sobre setmana laboral de 40 hores)												
	Cap de Servei		Tècnic adjunt Cap de Servei		Gestor energètic		Tècnic de Telecontrol		Encarregat		Operaris de l'equip d'intervenció per lots		
Nombre Centres Manteniment Integral	Número de persones	Dedicació mínima	Número de persones	Dedicació mínima	Número de persones	Dedicació mínima	Número de persones	Dedicació mínima	Número de persones	Dedicació mínima	Número mínim de persones	Dedicació global mínima del personal	Distribució
20	1	10%	0	100%	0	100%	0	100%	1	10%	2,5	250%	2 persones al 100% 1 persona al 50%